REGULAMIN USŁUGI „ZAKUPY NA ZAMÓWIENIE" W SKLEPACH „SPOŁEM" POWSZECHNEJ SPÓŁDZIELNI SPOŻYWCÓW Z DNIA 23.09.2015

Wychodząc naprzeciw potrzebom Klienta ceniącego czas, stworzyliśmy dla Państwa możliwość "ZAKUPÓW NA ZAMÓWIENIE".
Dzięki temu nie tracimy czasu na kolejki, a zamówione towary można odebrać o dogodnej porze.

I. INFORMACJE OGÓLNE

1.Sklepy realizujące zamówienia:

Nr sklepu	Adres sklepu	Godziny otwarcia		Nr telefonu	Adres e-mail
		poniedz.-piątek	sobota		
2	Z-cie, ul. Gen.Sikorskiego 22	5^{30} - 22^{00}	5^{30} - 22^{00}	32 67 229 93	sklep2@zawiercie.spolem.org.pl
10	Z-cie, ul. Spacerowa 15	6^{00} - 19^{00}	6^{00} - 14^{00}	32 67 227 12	sklep10@zawiercie.spolem.org.pl
12	Z-cie, ul. Paderewskiego 14	5^{30} - 21^{00}	5^{30} - 20^{00}	32 67 219 19	sklep12@zawiercie.spolem.org.pl
13	Z-cie, ul. Blanowska 122	6^{00} - 19^{00}	6^{00} - 14^{00}	32 67 235 88	sklep13@zawiercie.spolem.org.pl
23	Z-cie, ul. Oświatowa 15	6^{00} - 18^{00}	6^{00} - 14^{00}	32 67 210 80	sklep23@zawiercie.spolem.org.pl
24	Z-cie, ul. Stary Rynek 4	6^{30} - 19^{00}	6^{30} - 14^{00}	32 67 211 24	sklep24@zawiercie.spolem.org.pl
25	Z-cie, ul. Miodowa 12a	5^{30} - 19^{00}	5^{30} - 14^{00}	32 67 223 62	sklep25@zawiercie.spolem.org.pl
47	Z-cie, ul. Paderewskiego 14	7^{00} - 18^{00}	7^{00} - 14^{00}	32 67 227 03	sklep47@zawiercie.spolem.org.pl

2. Ceny sprzedaży są cenami z oferty sklepu, w którym zostało złożone zamówienie, są wiążące i nie podlegają negocjacji.

3. Zamówienia realizowane są z aktualnej towarowej oferty sklepu, w którym zostało złożone zamówienie. Towary wyłączone z oferty "ZAKUPÓW NA ZAMÓWIENIE" to: mrożonki i lody.

4. W przypadku niektórych produktów ważonych np.: mięso, drób, owoce, warzywa waga produktów przygotowanych dla Kupującego może się różnić +/- 0,1kg w stosunku do zamówienia.

5. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość braków asortymentowych. Jednakże w przypadku ich wystąpienia proponowane będzie Kupującemu nabycie towarów podobnych lub o podobnych właściwościach, bądź zamawiający zrezygnuje z części zamówienia.

6. Składając zamówienie w Sklepie Kupujący wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie podanych przez siebie danych osobowych w zakresie umożliwiającym sprzedaż i w celach marketingowych

prowadzonych przez Sprzedawcę zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych z późniejszymi zmianami.

7. Złożenie zamówienia w Sklepie oznacza akceptację przez Kupującego w całości postanowień Regulaminu oraz zapewnienie realizacji jego postanowień oraz jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym w chwili potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.

8. Sprzedawca nie prowadzi sprzedaży hurtowej.

9. Zamówienia na usługę „ZAKUPY NA ZAMÓWIENIE" mogą być składane tylko przez osoby pełnoletnie.

II. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ.

1.Kupujący może złożyć zamówienie telefonicznie lub e-mailem.

2. W zamówieniu należy podać:
a) listę zamawianych towarów: nazwę, producenta jeśli chodzi o konkretny produkt oraz ilość,
b) oczekiwaną przybliżoną godzinę odbioru towarów wg zamówienia,
c) numer telefonu do kontaktu w celu potwierdzenia przyjęcia zamówienia,
d) formę płatności: gotówką lub kartą płatniczą,
e) dane osobowe Kupującego: imię i nazwisko.

3. Sprzedawca – pracownik sklepu po sprawdzeniu dostępności towarów w ofercie sklepu oraz oszacowaniu przybliżonej wartości zamówienia oddzwania na kontaktowy numer telefonu i informuje Kupującego:
a) o dostępności zamawianych towarów, w przypadku braku proponuje ewentualne zamienniki,
b) potwierdza godzinę realizacji,
c) podaje ceny jednostkowe zamawianych towarów i przybliżoną cenę – wartość zmówienia,
d) podaje numer zamówienia.

4. Dokonywanie zamówień jest możliwe drogą telefoniczną w godzinach otwarcia placówki od poniedziałku do soboty lub mailowo o każdej porze.

5. Zamówienia złożone e-mailem odbierane są o godz. 6^{00}, 9^{00}, 11^{00}, 14^{00}, 16^{00}.

6. W uzasadnionych przypadkach Sprzedawca ma prawo do odmowy przyjęcia zamówienia do realizacji.

III. REALIZACJA ZAMÓWIENIA.

1. Realizacja zamówienia, odbywa się w dniu złożenia zamówienia w uzgodnionych godzinach, jednak nie wcześniej niż 1,5h po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia i nie później niż 0,5h przed zamknięciem sklepu. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wyznaczenia dni, w których zamówienia nie będą realizowane (święta, inwentaryzacja i inne szczególne przypadki), przy czym informacja o tym będzie udzielana podczas rozmowy telefonicznej.

2. Przy odbiorze zamówienia wymagane jest podanie nr zamówienia oraz imienia i nazwiska zamawiającego.

3. W przypadku zamówienia napojów alkoholowych oraz wyrobów tytoniowych osoba inkasująca należność za towar, ma prawo wylegitymować Klienta odbierającego zamówienie. Alkohol i wyroby tytoniowe może odebrać tylko osoba pełnoletnia.

4. Zapłata za towar odbywa się w momencie odbioru zakupów wg wcześniej ustalonej formy płatności (gotówka, karta płatnicza).

5. Kupujący w obecności Sprzedawcy ma obowiązek sprawdzić zgodność odbieranego towaru z paragonem I złożonym zamówieniem pod względem ilości, asortymentu i jakości.

6. W przypadku, gdy Kupujący nie jest w stanie odebrać dostawy o ustalonej godzinie powinien niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z pracownikiem Sprzedawcy i ustalić inną godzinę odbioru albo anulować zamówienie. Nie skontaktowanie się i opóźnienie odbioru powyżej 1h będzie skutkować anulowaniem zamówienia.
W uzasadnionym przypadku Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji dalszych zamówień od tego Kupującego.

7. Każda transakcja dokumentowana jest paragonem fiskalnym. Faktury VAT wystawiamy na życzenie Kupującego.

IV. REKLAMACJE I ZWROTY

Reklamacje Konsumentów będą rozpatrywane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 2002 Nr 141, poz. 1176) z późniejszymi zmianami, a pozostałych Kupujących zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

V. KONTAKT

W razie jakichkolwiek pytań, wątpliwości lub uwag prosimy o kontakt telefoniczny 32 67 219 42 lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: handlowy@zawiercie.spolem.org.pl

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, oraz inne obowiązujące w tym zakresie przepisy prawne, a w odniesieniu do konsumentów przepisy ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. nr 22 poz. 271) z późniejszymi zmianami oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141 poz. 1176) z późniejszymi zmianami.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie, które będą ogłaszane na stronie internetowej "Społem" PSS Zawiercie: www.zawiercie.spolem.org.pl

3. Usługa „ZAKUPY NA ZAMÓWIENIE” oraz niniejszy Regulamin wchodzą w życie z dniem 1 października 2015r.

ANEKS NR 1
DO REGULAMINU USŁUGI "ZAKUPY NA ZAMÓWIENIE" Z DNIA 23.09.2015R

1. ZMIANIE ULEGAJĄ:

II. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

pkt. 2 – d) forma płatności: gotówka, karta płatnicza lub przelew.

pkt. 3 – e) w przypadku płatności przelewem po zaakceptowaniu przez kupującego zamówienia sprzedawca oddzwoni ponownie i podaje nr paragonu i kwotę do przelewu.

III. REALIZACJE ZAMÓWIEŃ

pkt. 1 W przypadku płatności przelewem realizacja zamówienia odbywa się po wpłynięciu zapłaty na rachunek sprzedawcy do godz. 14 w dni robocze. Po otrzymaniu przelewu Sprzedawca telefonicznie informuje Kupującego o możliwości odbioru zamówienia.

pkt. 4 Zapłata za towar odbywa się w momencie odbioru zakupów wg wcześniej ustalonej formy płatności (gotówka, karta płatnicza, przelew)
Numer rachunku bankowego Sprzedawcy do przelewu: 20 1050 1591 1000 0068 0065 1622

2. ANEKS OBOWIĄZUJE OD DNIA 15.10.2015R.