

z dn. 01.03.2023r

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Program lojalnościowy jest prowadzony pod nazwą „Spółem znaczy razem”.
2. Organizatorem programu jest „Spółem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców z siedzibą w Zawierciu, ul. Mostowa 22, wpisana do rejestru KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000133533.
3. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w programie określone przez Organizatora, w tym zasady przyznawania Uczestnikom Programu punktów.
4. Program prowadzony jest we wszystkich sklepach Organizatora.

## § 2. Wyjaśnienie pojęć

1. Program – program lojalnościowy pod nazwą „Spółem znaczy razem” prowadzony przez Spółdzielnię.
2. Sklepy – placówki oferujące towary lub usługi w ramach programu.
3. Uczestnik – osoba, która ukończyła 18 lat i bierze udział w programie.
4. Konto Uczestnika – indywidualne konto w aplikacji programu, na którym są rejestrowane transakcje, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów, gromadzonych przez Uczestnika w ramach programu.
5. Stan konta – liczba zgromadzonych przez Uczestnika programu punktów.
6. Karta Klienta – karta programu „Spółem znaczy razem”.
7. Kod karty – kod EAN na karcie lojalnościowej, którego odczytanie przez system kasowy powoduje przypisanie numeru karty Uczestnika do jego transakcji i naliczenie punktów na koncie Uczestnika.
8. Kod nagrody – dzień urodzenia Uczestnika.
9. Formularz rejestracyjny – formularz, zawierający dane Uczestnika oraz jego akces do programu.
10. Punkty dodatkowe – punkty przyznawane dodatkowo, np. okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej.
11. Partner – inny podmiot oferujący Uczestnikom w ramach programu towary lub usługi na preferencyjnych warunkach, określonych w porozumieniu zawartym z Organizatorem.
12. Kupon Spółem – wydany przez Organizatora w zamian za zgromadzone w trakcie programu punkty, który uprawnia do uzyskania rabatu kwotowego do wysokości nominału Kuponu Spółem, w sklepach objętych programem.
13. Nagroda dodatkowa – nagroda, która może zostać przyznana Uczestnikowi przez Organizatora w ramach dodatkowych promocji.
14. Strona Programu – internetowa strona Programu, znajdująca się pod adresem [www.zawiercie.spolem.org.pl](http://www.zawiercie.spolem.org.pl)
15. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, z dnia 27 kwietnia 2016 r, w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## § 3. Warunki udziału w Programie

1. Uczestnikiem programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która zgłosiła akces uczestnictwa w programie i której wydano Kartę Klienta.
2. Regulamin znajduje się w każdej uczestniczącej w programie placówce Organizatora i okazywany jest na prośbę Uczestnika, a także na stronie [www.zawiercie.spolem.org.pl](http://www.zawiercie.spolem.org.pl).
3. Wszelkie dane dotyczące Uczestnika oraz informacje przez niego przekazane traktowane będą przez Organizatora w sposób zgodny z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
4. Karta klienta wydawana jest odpłatnie Uczestnikom programu w sklepach Organizatora objętych programem, po złożeniu czytelnego podpisu pod prawidłowo wypełnionym i własnoręcznie podpisanym formularzem rejestracyjnym, po uiszczeniu ceny w wysokości 5 zł.
5. W przypadku utraty, uszkodzenia Karty Klienta Uczestnik ma prawo złożyć nowy formularz rejestracyjny i zakupić kartę, która będzie przypisana do dotychczasowego konta Uczestnika. Do nowego formularza rejestracyjnego Uczestnik programu jest zobowiązany załączyć pisemny wniosek o zablokowanie karty utraconej/uszkodzonej.
6. Kartą Klienta może posługiwać się jedynie Uczestnik, którego podpis widnieje na Formularzu rejestracyjnym. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione w związku z dokonaniem transakcji przez osoby nieupoważnione, utratą lub uszkodzeniem Karty Klienta. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za Kartę Klienta oraz za transakcje na Koncie Klienta dokonane z jej użyciem.  

Karta nie może być odstępowana innym osobom. Pracownik Organizatora uprawniony jest do weryfikacji tożsamości osoby okazującej kartę w celu ustalenia, że kartą posługuje się uczestnik programu. W przypadku nadużyć- posługiwania się kartą przez osobę nieuprawnioną Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia rabatu.
7. Uczestnik programu może sprawdzić stan konta Uczestnika poprzez stronę [www.zawiercie.spolem.org.pl](http://www.zawiercie.spolem.org.pl)

## §. 4. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Programu jest Organizator. Uczestnik może się kontaktować się w sprawach związanych z ochroną danych osobowych. Do kontaktu służy następujący adres e-mail: [sekretariat@zawiercie.spolem.org.pl](mailto:sekretariat@zawiercie.spolem.org.pl), a także nr telefonu 32 6721926.
2. Organizator wskazuje, że do realizacji umowy zawartej z Uczestnikiem Programu, której przedmiotem jest udział w programie, niezbędne jest przetwarzanie przez Organizatora kategorii danych osobowych oznaczonych symbolem "\*" (gwiazdki) w Formularzu rejestracyjnym.
3. Dane osobowe Uczestnika Programu pobierane przez Organizatora i przetwarzane w celu realizacji Programu, obejmują; imię i nazwisko, PESEL (a poprzez ten identyfikator – płeć i datę urodzenia ), datę imienin, adres do korespondencji, nr karty oraz datę przystąpienia do programu, nr telefonu, adres e-mail (dalej: "dane osobowe").

z dn. 01.03.2023r

4. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Programu, na co składa się m.in.:
  - a) naliczenie punktów za wykonane zakupy;
  - b) aktualizacja stanu konta Uczestnika Programu;
  - c) dezaktywacja punktów o których mowa w § 6 pkt.7;
  - d) dokonywanie korekt na koncie Uczestnika;
  - e) wymiana punktów na nagrody;
  - f) przyznanie bonu upominkowego przez Organizatora.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Organizatora, o których mowa w pkt. 3 powyżej, w celu, o którym mowa w pkt.4 powyżej, jest wykonanie umowy, której stroną jest Uczestnik Programu (art.6.ust.1.lit.b RODO).
6. Dane osobowe mogą być udostępniane przez Organizatora podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji Programu zgodnie z Regulaminem, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom, których udział jest niezbędny do obsługi i dystrybucji nagród (np. usługi pocztowe, usługi informatyczne, usługi doradcze i prawnicze).
7. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu, przez okres niezbędny do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony wzajemnych roszczeń oraz przez czas niezbędny do wywiązania się przez Organizatora z obowiązku prawnego.
8. Każdy Uczestnik Programu ma prawo żądać od Organizatora dostępu do swoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych posiadanych przez Organizatora, ma prawo również do sprostowania lub uzupełnienia swoich danych, jeśli okaże się, że są nieprawidłowe. Każdy Uczestnik Programu może również wystąpić do Organizatora z żądaniem usunięcia swoich danych osobowych, ograniczenia ich przetwarzania lub przeniesienia danych.
9. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, w przypadkach określonych w RODO.
10. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa).
11. Podanie danych osobowych oznaczonych w formularzu rejestracyjnym symbolem „\*” (gwiazdki) jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, a ich niepodanie skutkuje niemożliwością zawarcia umowy i korzystania z Programu. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może spowodować ograniczenie w dostępności do niektórych funkcjonalności w ramach Programu.

## **§ 5. Zgoda Uczestnika**

1. Dane osobowe Uczestnika Programu, mogą być przetwarzane również w innych celach, w zależności od udzielonej przez Uczestnika zgody / zgód. Za wyrażenie zgody uważa się również zaznaczenie przez Uczestnika symbolem „x” okienka TAK przy wybranej zgodzie.
2. Uczestnik Programu ma możliwość wyrażenia zgody na przekazywanie mu przez Organizatora informacji handlowych drogą elektroniczną. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celu wysłania informacji handlowej jest zgoda Uczestnika (art.10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r o świadczeniu usług drogą

z dn. 01.03.2023r

elektroniczną, Dz. U. 2017.1219). Organizator może przetwarzać dane osobowe Uczestnika w celu wskazanym w zdaniu poprzedzającym do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika.

3. Uczestnik Programu może wyrazić również zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych oraz danych o transakcjach i zakupach dokonywanych w trakcie trwania Programu, w celu określenia przez Organizatora preferencji osobistych i zachowań Uczestnika (zasada i znaczenie), aby Organizator mógł przygotować i zaproponować produkty lub usługi najlepiej dopasowane do potrzeb (konsekwencje) Uczestnika (profilowanie). Uczestnik ma prawo nie podlegać decyzjom opierającym się na zautomatyzowanym przetwarzaniu (profilowaniu). Organizator może przetwarzać dane osobowe oraz dane o transakcjach i zakupach Uczestnika, na podstawie wyrażonej zgody przez Uczestnika i tylko do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika Programu.
4. Uczestnik może w dowolnym momencie wycofać każdą ze złożonych zgód. Cofnięcie którejkolwiek ze zgód ( na wysyłanie informacji handlowych oraz na profilowanie), nie powoduje utraty zgodności z prawem przetwarzania, którego dokona na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
5. Uczestnikowi przysługują odpowiednio uprawnienia wskazane w § 4, pkt 8 – 10 powyżej.

## **§ 6. Zapisywanie transakcji, gromadzenie korzyści**

1. Posiadacz karty klienta gromadzi punkty poprzez zakup towarów w sklepach Organizatora. Z transakcji zakupu wyłączone zostają (punkty nie są przyznawane): papierosy i wyroby tytoniowe, wyroby alkoholowe za wyjątkiem piwa, bilety komunikacji, zakłady gier liczbowych, losy loterii pieniężnych, doładowania, karty klienta i płatności rachunków.

Od transakcji zakupu, przy których uczestnik programu realizuje Kupon Spółem, punkty nie będą naliczane od całej wartości paragonu.

2. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie Karty Klienta kasjerowi, odczytanie kodu Karty Klienta i zarejestrowanie transakcji w systemie kasowym.
3. Wartość transakcji zostaje przeliczona na punkty w ten sposób, że za każde pełne 5 złotych wartości zakupu Uczestnik otrzymuje 1 punkt.

Za zgromadzone punkty:

- ✓ 200 punktów przysługuje kupon o wartości 10 złotych,
- ✓ 400 punktów przysługuje kupon o wartości 20 złotych,
- ✓ 950 punktów przysługuje kupon o wartości 50 złotych.

4. Rejestracja transakcji jest możliwa wyłącznie w chwili jej dokonania.
5. Punkty programu mogą być naliczane tylko jeden raz za każdą transakcję.
6. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych Uczestnikom mogą być przyznane dodatkowe punkty lub nagrody dodatkowe, na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji.
7. Zgromadzone punkty ważne są minimum 24 miesiące z zastrzeżeniem, że punkty zgromadzone przed 01.01.2015r stracą ważność w dniu 02.01.2018r. Od roku 2019 dezaktywacja punktów starszych niż 24 miesiące będzie wykonywana 2 stycznia każdego roku.

## § 7. Wymiana punktów na Kupony Spółem

1. Zgromadzone punkty podlegają wymianie na Kupony Spółem.
2. W celu wymiany punktów na Kupon Spółem, Uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów winien:
  - zażądać wydrukowania kuponu z terminala w dowolnym sklepie Organizatora programu,
  - okazać Kartę Klienta oraz podać „kod nagrody” którym jest dzień urodzenia Uczestnika.
3. Po wydrukowaniu Kuponu Spółem z konta Uczestnika zostanie automatycznie odjęta odpowiadająca wartości kuponu ilość punktów.
4. Kupon może być zrealizowany w sklepach Organizatora od następnego dnia po jego wydaniu do dnia określonego na Kuponie. W celu realizacji Kuponu Spółem należy go przekazać kasjerowi oraz okazać Kartę Klienta.
5. Kupon Spółem posiada swój nominał, uprawnia on do uzyskania rabatu na towary oferowane do sprzedaży w chwili realizacji kuponu w danym sklepie. Kupony nie podlegają wymianie na pieniądze, oraz podczas ich niepełnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.
6. Rabat z tytułu realizacji Kuponu Spółem nie przysługuje przy zakupie: papierosów i wyrobów tytoniowych, wyrobów alkoholowych za wyjątkiem piwa, biletów komunikacji, zakładów gier liczbowych, losów loterii pieniężnych, doładowań, karty klienta i płatności rachunków.
7. Punkty gromadzone na koncie Uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do odebrania przyznanych punktów w przypadku zwrotu towaru.
9. W przypadku gdy łączna wartość odebranych w jednym dniu kuponów przekroczy wartość 2000,-zł Organizator pobierze od Uczestnika zaliczkę na podatek dochodowy w wysokości 10% łącznej wartości wydanych kuponów. Warunkiem wydania bonów jest wpłata przez Uczestnika określonej kwoty podatku.
10. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w sklepie Organizatora objętym programem, pocztą na adres Organizatora lub za pomocą formularza na stronie [www.zawiercie.spolem.org.pl](http://www.zawiercie.spolem.org.pl). Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 14 dni.

## § 8. Dodatkowa nagroda dla uczestników posiadaczy Ogólnopolskiej Karty Seniora.

1. Posiadaczowi Ogólnopolskiej Karty Seniora , który przystąpi do programu lojalnościowego tj. wypełni formularz rejestracyjny, wydawana jest Karta Klienta o unikatowym kodzie EAN.
2. Karty Klienta wydawane są przez Organizatora:
  - w sklepie nr 2 CENTRUM (dół) w Zawierciu, ul. Sikorskiego 22,
  - w sklepie nr 12 NASZ DOM w Zawierciu, ul. Paderewskiego14,oraz przez CENTRUM INICJATYW LOKALNYCH w Zawierciu ul. Polska 14 b.

z dn. 01.03.2023r

3. Karty klienta wydawane są nieodpłatnie posiadaczom Ogólnopolskiej Karty Seniora.
4. Karta Klienta wydana posiadaczowi Ogólnopolskiej Karty Seniora uprawnia uczestnika programu do uzyskania nagrody dodatkowej w postaci natychmiastowego 1 % rabatu od transakcji zakupu. „Podczas transakcji zakupu w sklepach Organizatora należy okazać dwie karty:  
Kartę Seniora („drzewko”) podpisaną z tyłu karty czytelnym podpisem wraz z wpisanym numerem Karty Spółem (20430...) i Kartę Klienta „Spółem znaczy Razem”. Nie spełnienie tego obowiązku zobowiązuje kasjera do odmowy naliczenia punktów i udzielenia rabatu.
5. Rabat nie przysługuje od towarów wyłączonych zgodnie z §6 pkt.1 Regulaminu oraz realizowanych na Kupon Spółem.
6. Punkty naliczane są od transakcji zakupu, po rabacie. Punkty nie są naliczane od towarów wyłączonych, zgodnie z Regulaminem oraz od transakcji zakupu przy których jest realizowany Kupon Spółem.
7. Nagroda dodatkowa – 1 % rabat jest udzielany w sklepach Organizatora z wyłączeniem:
  - sklepu nr 7 w Zawierciu, ul. Paderewskiego 27,-
  - sklepu nr 63 w Zawierciu, ul. Marszałkowska 23.

## § 9. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonania zmian w niniejszym Regulaminie w czasie trwania programu, jeśli jest to uzasadnione przyczynami organizacyjnymi, ekonomicznymi Organizatora lub zmianą ustaw prawnych. Organizator powiadomi Uczestników o wszelkich zmianach w Regulaminie z jednomiesięcznym wyprzedzeniem na stronie [www.zawiercie.spolem.org.pl](http://www.zawiercie.spolem.org.pl) oraz w sklepach Organizatora. W przypadku, gdy Uczestnik nie wyraża zgody na zmiany w Regulaminie, ma prawo do złożenia przed upływem wejścia w życie zmian, rezygnacji z uczestnictwa w programie poprzez pisemne oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa złożone na adres siedziby Organizatora lub w sklepie Organizatora objętym programem.
2. Program prowadzony jest bezterminowo. Organizator może zawiesić lub zakończyć program z przyczyn organizacyjnych lub ekonomicznych. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu programu Organizator powiadomi Uczestników na miesiąc wcześniej na stronie [www.zawiercie.spolem.org.pl](http://www.zawiercie.spolem.org.pl) oraz w sklepach Organizatora objętych programem.
3. W przypadku zawieszenia lub zakończenia programu wszyscy Uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do Kuponu Spółem powinni przeprowadzić procedurę zamówienia Kuponu Spółem zgodnie z § 5 w terminie 30 dni licząc od dnia zawieszenia lub zakończenia programu.
4. W przypadku rezygnacji Uczestnika z uczestnictwa w programie Uczestnik powinien złożyć taką deklarację na piśmie na adres siedziby Organizatora lub w sklepie Organizatora i dokonać zamówienia Kuponu Spółem, jeśli nabył prawo do jego otrzymania.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.03.2023r.